

Egemed Hastanelerinde Hak ve sorumluluklarınızı bilmeniz aldığınız hizmetin kalitesini yükseltecek ve sağlığınızın korunmasını sağlayacaktır.

Haklarınız;

- **Hizmetlerden Yararlanma Hakkı**
Hastanemize başvuran her birey, dil, din, ırk veya mezhep ayrımı yapılmaksızın tüm hizmetlerden yararlanma hakkına sahiptir. Hayatını sağlıklı sürdürmesi için gerekli olan koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetlerinden hakkaniyet içerisinde yararlanma hakkına sahiptir.
- **Bilgilendirme ve Bilgi İsteme Hakkı**
Hastalarımız hem sağlık durumu hakkında hem de mevcut sağlık hizmetleri ve onlardan nasıl yararlanabileceği konusunda bilgi alma, kendisi ve hastalıklarıyla ilgili belgeleri görme ve edinme hakkına sahiptir.
- **Rıza ve Onay Hakkı**
Hastalarımız yeterli ölçüde bilgilendirildikten sonra önerilen tedaviyi kabul etme, reddetme ya da durdurulmasını isteme hakkına sahiptir.
- **Sağlık Kuruluşunu ve Personelini, Seçme ve Değiştirme Hakkı**
Hastalarımız hangi tanı ve tedavi yönteminin kullanılacağını, tedavilerinden sorumlu doktor, hemşire ve diğer sağlık personelini seçme ve değiştirme hakkına sahiptir.
- **Mahremiyet ve Gizlilik Hakkı**
Hastalarımız kişisel bilgilerinin, sağlık durumlarının, teşhis ve tedavi süreçlerinin veya özel ziyaretlerinin içeriğinin gizli tutulmasını talep etme hakkına sahiptir.
- **Saygınlık Görme Hakkı**
Hastalarımız güler yüzlü, nazik, şefkatli yaklaşımla ve temiz çağdaş bir ortamda sağlık hizmeti alma hakkına sahiptir.
- **Dini Vecibelerini Yerine Getirme Hakkı**
Hastalarımız sağlık tesisinin imkânları ölçüsünde ve tedaviye engel olmadığı sürece dini vecibelerini yerine getirme hakkına sahiptir.
- **Ziyaret ve Refakat Hakkı**
Hastalarımız hastanemiz tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun bir şekilde ziyaretçi kabul etme ve refakatçi bulundurma hakkına sahiptir.
- **Güvenlik Hakkı**
Hastalarımız can ve mal güvenliklerinin korunması ve sağlık hizmetlerindeki risklerden ve tıbbi hatalardan korunma hakkına sahiptir.
- **Konsültasyon ve İkinci Görüş İsteme Hakkı**
Hastalarımız tedavisi ile ilgilenen hekim dışında aynı branşta görev yapan bir başka hekimden sağlık durumu hakkında bilgi alma ya da farklı bir branştan bir uzman ile konsültasyon yapılmasını isteme hakkına sahiptir.
- **Şikâyet /Görüş ve Öneri Bildirme Hakkı**
Hastalarımız haklarının ihmal halinde hastanemizde şikâyet mekanizmasının başlatılması, gözden geçirilmesi, sonuçlandırılması ve sonucundan haberdar edilmesi hakkına sahiptir.

Sorumluluklarınız;

-Genel Sorumluluklar

- Hastalarımız kendi sağığına dikkat etmek için elinden geleni yapmaktan ve sağılıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymaktan sorumludur.
- Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmaktan sorumludur.

-Sosyal Güvenlik Durumu

- Hastalarımız sağıık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değışiklikleri zamanında bildirmekten sorumludur.

-Sağıık Çalışanlarını Bilgilendirme

- Hastalarımız yakınmalarını, daha önce geçirdiğı hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağıığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz bildirmekten sorumludur.

-Hastane Kurallarına Uyma

- Hastalarımız başvurduğu sağıık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymaktan sorumludur.
- Hastalarımız Sağıık Bakanlığı ve ilgili sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymaktan sorumludur.
- Hastalarımızın tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecinde sağıık çalışanları ile iş birliğı içinde olmaktan sorumludur.
- Hastalarımız tetkik ve tedavi giderlerini ödemekten sorumludur.
- Hastalarımız randevulu hizmet veren bir sağıık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uymaktan ve değışiklikleri ilgili yere bildirmekten sorumludur.
- Hastalarımız hastane personelinin, diğerk hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermekten sorumludur.
- Hastalarımız hastane malzemelerine vereceğı zararları karşılamaktan sorumludur.

-Tedavisi İle İlgili Önerilere Uyma

- Hastalarımız tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemek ve anlayamadığı yerleri sormaktan sorumludur.
- Hastalarımızın tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağıık çalışanına bildirmekten sorumludur.
- Hastalarımız sağıık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiğı gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmekten sorumludur.

Hastalarımız uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan sorumludur.